

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží společnosti Valvo, s.r.o. IČO: 47907151, se sídlem Hostišová 145, 763 01 Mysločovice (dále jako „prodávající“).

### **1. Záruka za jakost.**

- 1.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
  - 1.1.1. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak takové, které prodávající popsal, nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího;
  - 1.1.2. se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
  - 1.1.3. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
  - 1.1.4. vyhovuje věc požadavkům právních předpisů;
- 1.2. Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
- 1.3. Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů dle přepravních dokladů nebo faktury.

### **2. Způsob uplatnění reklamace**

- 2.1. Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „reklamace“) musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 2.2. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího na adrese Kvítková 248, 760 01 Zlín.
- 2.3. Prodávající je povinen zabezpečit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat reklamace po celou provozní dobu.
- 2.4. Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu nebo jiným věrohodným způsobem.
- 2.5. Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, na kterou byla již v minulosti poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného zboží.
- 2.6. Kupující je povinen při uplatnění reklamace dodat prodávajícímu reklamované zboží čisté a úplné, pokud nebylo domluveno jinak.

### **3. Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace**

- 3.1. Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
- 3.2. Záruční doba pro spotřebitele činí pro nové zboží 24 měsíců.
- 3.3. Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty) záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem.
- 3.4. Prodávající poskytuje záruku kupujícímu, který není spotřebitelem (tj. pro podnikatele), v případě, že je to u daného zboží výslovně uvedeno.
- 3.5. Kupující je povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

- 3.6. Reklamuje-li kupující zboží oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu, po kterou je zboží v opravě nebo v reklamačním řízení, a kupující jej nemůže užívat.
- 3.7. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do 14 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a místo uplatnění reklamace, charakteristika vytykané vady, způsob vyřízení reklamace a způsob, jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy. Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není možné vůbec nebo včas uskutečnit.
- 3.8. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených a prokazatelných nákladů spojených s uplatněním reklamace.
- 3.9. V případě vyřešení reklamace výměnou neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.

#### **4. Výjimky z odpovědnosti za vady.**

- 4.1. Prodávající neodpovídá za vady zboží v následujících případech:
  - 4.1.1. je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;
  - 4.1.2. je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením zboží;
  - 4.1.3. vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo spotřebováním (vynošením);
  - 4.1.4. mechanické poškození zboží;
  - 4.1.5. vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží;
  - 4.1.6. provedení nekvalifikované opravy nebo jiného zásahu;
  - 4.1.7. používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem určeno;
  - 4.1.8. poškození v důsledku vyšší moci;
  - 4.1.9. za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.

#### **5. Závěrečná ustanovení.**

- 5.1. Ve vztahu ke splnění povinnosti dle §14 zákona č. 634/1992 Sb. prodávající informuje kupujícího o možnosti využít pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), jež je notifikovaným subjektem

mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

### **Účinnost**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 22. prosince 2022.

Ve Zlíně dne 22. prosince 2022